

Asistencia personal de su socio para la salud

Como miembro de HealthPartners, usted tiene asistencia personal cuando la necesita. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta acerca de su salud o de su cobertura: estamos para ayudarle a aprovechar al máximo su plan de salud.

Servicios para miembros

Su fuente principal de información sobre beneficios del plan de salud, reclamaciones, saldos de cuentas, búsqueda de proveedores y más. Nueve de cada diez preguntas se resuelven en la primera llamada. Si no le podemos brindar una respuesta al instante, nos pondremos en contacto con usted cuando sea buen momento para usted. Incluso puede solicitar hablar con un representante de Servicios para miembros mencionando su nombre o solicitar un intérprete.

Disponible de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Centro. Consulte el número de teléfono en el reverso de su credencial de miembro. Si no tiene una credencial de miembro, llame a la línea en español al **952-883-7050** o al **1-866-398-9119**.

Servicio CareLineSM

¿Necesita asesoramiento después del horario de atención de la clínica o no sabe si debe consultar a un médico? Hable con personal de enfermería capacitado para revisar sus síntomas y explicarle sus opciones de tratamiento.

Disponible durante la noche, los fines de semana y los feriados. Llame al **612-339-3663**, al **1-800-551-0859** o al **952-883-5474 (TTY)**.

Servicio telefónico BabyLine

BabyLine ayuda a los futuros padres y a los nuevos padres, hasta seis semanas después del nacimiento del bebé. El personal de enfermería puede responder preguntas acerca de cambios en el estado de ánimo, náuseas matutinas, alimentación saludable, medicamentos seguros y otros temas. El personal de enfermería también le puede ayudar a diferenciar entre las molestias normales y los síntomas de un parto prematuro.

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al **612-333-2229** o al **1-800-845-9297**.

Programa Nurse NavigatorSM, de HealthPartners[®]

Cuando necesite ayuda para resolver sus problemas de salud y de seguros, llame a nuestros *nurse navigators* (enfermeros orientadores). Hablará con personal de enfermería calificado que puede investigar y coordinar la atención para la salud según sus beneficios y cobertura. También pueden orientarle en relación con decisiones difíciles, como la elección de una opción de tratamiento.

Disponible de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Centro. Llame al **952-883-5000**, al **1-800-883-2177** o al **952-883-5127 (TTY)**.

Línea de asistencia personalizada (Personalized Assistance Line, PAL) para la salud del comportamiento

Hable con profesionales que pueden ayudarle cuando tenga preguntas acerca de la red, los beneficios y los servicios de salud mental y atención para problemas de abuso de sustancias adictivas.

Disponible de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5 p.m., hora del Centro. Llame al **952-883-5811** o al **1-888-638-8787**.

Programa de asistencia al empleado (EAP)

Si le surge un problema, use el Programa de asistencia al empleado (Employee Assistance Program, EAP) para hablar en forma privada con consejeros con licencia. Usted recibirá asistencia con respecto a cuestiones familiares, laborales y emocionales, y ayuda para encontrar un consultor financiero o un asesor legal. Incluso puede obtener ayuda con respecto a su día de trabajo escuchando soluciones a problemas que deben afrontar muchos gerentes/supervisores.

El EAP de HealthPartners se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ingrese y regístrese en hpeap.com para encontrar información acerca de cientos de temas.



Cuando usted tiene preguntas, nosotros tenemos las respuestas. En cualquier momento del día, usted obtendrá ayuda, simplemente con una llamada.