



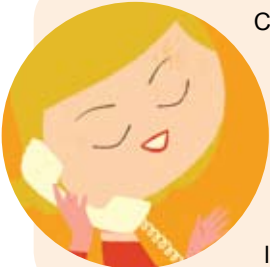
Administre su salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana

En la actualidad, usted administra muchos aspectos de su vida en línea, desde pagar facturas y realizar operaciones bancarias, hasta hacer compras. Por eso mismo, ¿por qué no administra en línea su plan de salud y su atención de la salud? Contamos con diversas herramientas que pueden hacerle la vida más fácil. Es simple y rápido, para que pueda dedicar más tiempo a disfrutar de la vida fuera de Internet.

Servicios para Miembros

Servicios para Miembros es su fuente principal de información sobre beneficios del plan de salud, reclamaciones, saldos de cuentas, búsqueda de proveedores de la red y mucho más. Nueve de cada diez cuestiones se resuelven en la primera llamada, y si no le podemos brindar una respuesta de inmediato, nos pondremos en contacto cuando sea buen momento para usted. Incluso puede solicitar hablar con un representante de Servicios para Miembros mencionando su nombre, o solicitar un intérprete.

Disponible de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Centro. Consulte el número de teléfono en el reverso de su credencial de miembro. Si no tiene una credencial de miembro, llame al 952-883-7050 o al 1-866-398-9119.



Cuando usted tiene preguntas, nosotros tenemos las respuestas. Ya sea durante el día o durante la noche, usted obtendrá ayuda simplemente con una llamada.

Administre sus registros personales

- Cree un diario de salud personal con la herramienta “**Mi diario de salud**” (My Health Diary). Su diario le permite almacenar su información de salud en un solo lugar, de modo que puede registrar su historial de alergias, inmunizaciones y medicamentos recetados, como así también hacer un seguimiento de su pérdida de peso, su presión arterial y sus niveles de azúcar en sangre. Incluso puede crear un directorio de sus clínicas y hospitales favoritos.
- Contribuya a preservar el medioambiente usando un casillero de correo electrónico para recibir sus **Explicaciones de beneficios** (Explanations of Benefits, EOB) en línea. Es una manera fácil y segura de hacer un seguimiento de las reclamaciones y administrar sus cuentas. Incluso puede enviar preguntas acerca de beneficios, elegibilidad o reclamaciones por correo electrónico directamente a Servicios para Miembros.
- Use **HealthVault™** de **Microsoft®** para archivar sus EOB. Una vez que transfiera sus EOB y su información de salud a HealthVault, tendrá acceso gratuito de por vida, ya sea que cambie de plan de salud, de médico o de trabajo.

Realice búsquedas, revisiones y solicitudes

- **Busque** más de 38,000 dentistas por distintos criterios, como nombre, nombre de la clínica, especialidad, idioma, sexo, acceso de líneas de autobús, horario de atención, estacionamiento, tiempo de espera y muchos más
- **Marque y guarde** los resultados de su búsqueda para crear su propio directorio personal
- **Revise** las calificaciones de los proveedores en términos de calidad y costo
- **Vea** sus reclamaciones y beneficios
- **Solicite** una nueva credencial de miembro

Visite la biblioteca

- Con tan solamente un clic, puede buscar más de 8,000 temas relacionados con la salud en nuestra **Biblioteca de Información sobre la Salud Healthwise** (Healthwise Health Information Library). Busque información sobre enfermedades y lesiones comunes, cuidado dental básico, caries, muelas de juicio y mucho más.
- Use una de las herramientas interactivas para saber cuántas calorías quemó o para verificar síntomas.
- Ingrese en **healthpartners.com/healthlibrary**.

Cree su cuenta

Inscríbese hoy mismo. Es rápido y sencillo. Una vez que haya ingresado en su cuenta, marque la casilla para indicar que desea que los documentos administrativos sean enviados directamente a su casillero de correo electrónico seguro. Cada vez que ingrese, verá un icono que le indicará que tiene mensajes nuevos. Para comenzar en inglés, simplemente ingrese en **healthpartners.com**.



Para obtener más información en español, llame al **952-883-7050** o al **1-866-398-9119**. Para obtener información en inglés, ingrese en **healthpartners.com**.