

<b>Yam hais txog</b> Txoj Cai Kev Ua Ntawv Nqi thiab Kev Sau Nqi	<b>Cov ntawv lo nrog</b> <input type="checkbox"/> Yog <input checked="" type="checkbox"/> Tsis Yog
<b>Cov Lus Tseem Ceeb</b> Feem Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Lees Paub Qhov Tseeb Ntawm Cov Ntaub Ntawv, Nyiaj Khes Div (Credit), Kev Sau Nyiaj, Kev Muab Nyiaj Pub Dawb, Muaj Is Saws Las Tuav Pov Hwm Rau Yus Tus Kheej, Muaj Is Saws Las Tuav Pov Hwm Tsis Txaus, Tsis Muaj Is Saws Las Tuav Pov Hwm	<b>Tus naj npawb</b> RH-BP-AD25:00 15
<b>Hom</b> Cov Kev Coj Ua Lag Luam (Business Practices, BP)	<b>Hnub Pib Siv</b> 1-1-16
<b>Phau Ntawv Qhia</b> Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm	<b>Hnub Rov Ntsuam Xyuas Zaum Tag Los No</b> 02-9-21
<b>Tsim Ua Los Ntawm</b> Feem Nyiaj Txiag	<b>Hnub Rov Ntsuam Xyuas Zaum Tom Ntej</b> 03-01-22
<b>Siv Tau</b> Siv rau cov neeg uas tab tom nrhiav thiab/los sis tau txais kev kho mob nyob rau ntawm lub Tsev Kho mob Regions Hospital, cov neeg uas them nqi rau Regions Cov Neeg Mob, cov neeg ua haujlwm hauv Tsev Kho Mob Loj, cov chaw sau nyiaj thiab cov kws lij choj plaub ntug nuj nqis.	<b>Hnub Pib</b> 11-16-05
	<b>Hnub Los Xaus Lawm</b> n/a
<b>Ntsuam Xyuas Lub Luag Hauj Lwm</b> Tus Thawj Saib Xyuas Thiab Lis Hauj Lwm Fab Kam Nyiaj Txiag Rau Regions	<b>Tiv tauj</b> Regions CFO

Lub hom phiaj ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Ua Ntawv Them Nqi thiab Kev Sau Nqi yog piav txog lub tsev kho mob Regions Hospital txoj haujlwm hais kom them nqi rau cov kev kho mob uas tau muab rau cov neeg mob. Yog thaum tsis them qhov nuj nqis, lub Tsev Kho Mob (Hospital) yuav ua txhua yam kom tsim nyog los mus txiav txim seb tus neeg mob puas muaj feem tau txais kev pab nyiaj ua ntej pib nqis tes mus sau nyiaj ntawm nws. Lub Tsev Kho Mob Chav Ua Hauj Lwm Fab Nyiaj Txiag Pab Cov Neeg Mob (Hospital's Patient Financial Services Department) muaj txoj cai thiab lub luag hauj lwm rau ntawm qhov txiav txim seb ib tus neeg puas muaj feem tau txais kev pab nyiaj thiab seb lub Tsev Kho Mob puas muaj txoj cai los mus ua cov hauj lwm mus sau nyiaj raws li muab piav rau hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Ua Ntawv Kom Them Nqi thiab Kev Mus Sau Nyiaj no. Lub tsev kho mob Regions Hospital yuav tsis pub siv lus los yog coj kev ua phem mus sau nyiaj, hais lus hem neeg, ua nruj, hais lus tsis muaj tseeb, coj khws yam li muaj tseeb, los yog coj mus rau qhov yuam kev los ntawm nws tus kws lij choj uas mus sau nqi thiab qhov chaw ua hauj lwm, thiab lawv cov neeg sawv lawv cev thiab cov neeg ua hauj lwm, thiab lub Tsev Kho Mob cov neeg ua hauj lwm uas muaj lub luag hauj lwm mus sau nqi los ntawm cov neeg mob. Tag nrho cov neeg mob, tsis hais lawv yuav them taus los tsis taus, yuav tau txais "Txoj Kev Ua Siab Zoo" (Like Kind Treatment) hais txog cov hauj lwm sau nyiaj uas coj ua los ntawm Regions Hospital. Cov ntaub ntawv ntawm txoj hauj lwm sau nyiaj no yuav muab ceev cia rau txhua hom ntawm cov as-qhauj (classes of accounts).

## COV HAUJ LWM UAS LUB TSEV KHO MOB YUAV SIV LOS UA KOM TAU COV NYIAJ

Lub Tsev Kho Mob yuav ua haujlwm los sau nyiaj kom tau cov nyiaj them rau qhov kev kho mob. Qee cov hauj lwm sau nyiaj yuav tseem ceeb dua lwm cov thiab yuav tsum tau sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub, raws li tau muab piav rau hauv Tsab Cai no. Tab sis li cas los, lub Tsev Kho Mob tsis tas yuav tsum tau sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub thaum uas ua cov hauj lwm sau nyiaj uas tsis tshua tseem ceeb.

Lub Tsev Kho Mob **tsis tas** yuav tsum sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub ua ntej mus ua cov hauj lwm sau nyiaj li nram qab no:

- Xa cov ntawv kom them cov nyiaj uas yuav tsum tau them los yog cov dhau lub caij them lawm mus rau tus neeg mob
- Sim los mus sib khom tus nqi ntawm qhov nyiaj uas tseem tsis tau them seb puas haum mus rau li cas
- Xa tus neeg mob tus as-qhauj mus rau ib lub chaw ua hauj lwm sau nqi sab nraud los yog ib lub koom txoos kws lij choj
- Xa ntawv los yog hu xov tooj, tuaj ntawm lub Tsev Kho Mob, lub Tsev Kho Mob lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj, los yog lwm tus neeg sawv cev ntawm lub Tsev Kho Mob

Lub Tsev Kho Mob **yuav tsum** sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub thaum mus ua cov hauj lwm sau nyiaj li nram qab no (uas muab hu ua “Cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj” (Extraordinary Collection Actions, los yog ECAs):

- Muag tus neeg mob cov nuj nqis rau ib lub chaw ua hauj lwm sau nyiaj los yog ib lub koom txoos kws lij choj
- Pib ua ntawv foob, los ntawm lub Tsev Kho Mob los yog lub Tsev Kho Mob tus neeg sawv cev, uas yuav muaj xws li
  - Ntawv thov them cov nyiaj tsawg/nrhiav kev sib hais haum (small claims/conciliation court)
  - Kev txiav txim
  - Ua ntawv raws cai mus muab khoom ntiag tug ua nqi them cov nuj nqis (property liens)
  - Mus muab tus as-qhauj hauv tuam txhab tso nyiaj los yog lwm yam khoom ntiag tug
  - Mus txiav tus neeg tshuav nqi cov nyiaj hli (garnishment of wages)
- Tsis lees muab kev kho mob, ncuaj sij hawm, los yog kom them nyiaj ua ntej muab kev kho mob mus tom ntej. Lub Tsev Kho Mob yuav tsis ua qhov tsis lees muab kev kho mob ceev (emergency care) vim tsis them nyiaj rau qhov kho ib qho mob yav tas los htiab lub Tsev Kho Mob yuav ua kom

tau raws li Tsab Cai Lij Choj Muab Kev Kho Mob Ceev thiab Kev Yug Menyuum (Emergency Medical Treatment and Labor Act, “EMTALA”),

- Qhiav cov nyiaj tshuav nqi mus rau lub xeev paub kom rov tau nyiaj los

## **COV HAUJ LWM LOS MUS TXIAV TXIM QHOV TSIM NYOG TAU TXAIS KEV PAB NYIAJ**

### **Cov Ntawv Ua Thov Kev Pab thiab Cov Ntawv Ceeb Toom Qhia Paub:**

Lub Tsev Kho Mob yuav lees txais thiab lis cov ntawv ua thov kev pab nyiaj pib txij hnuv muab qhov kev kho mob rau tsu neeg mob thiab tas rau **240 hnuv** tom qab thawj daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj tom qab tso tawm mus tsev lawm (first post-discharge billing statement). Lub Tsev Kho Mob yuav siv cov khauj ruam los mus qhia rau cov neeg mob paub hais txog lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj thiab yuav tsis ua cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj (Extraordinary Collection Actions) uas tau muab piau los saud kom tsawg kawg **120 hnuv** txij hnuv tus neeg mob thawj daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj tom qab tso tawm mus tsev lawm. Yog hais tias tus neeg mob tus as-qhauj muaj ntau lub sij hawm kho mob, lub Tsev Kho Mob yuav tsis ua cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj kom tsawg kawg **120 hnuv** txij ntawm thawj daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj tom qab tso tawm mus tsev lawm rau lub sij hawm muab kev ko mob zaum dhau los kawg no.

Tsawg kawg **30 hnuv** ua ntej lub Tsev Kho Mob pib ua cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj rau cov nyiaj tsis them, lub Tsev Kho Mob yuav ua cov nram qab no:

- Muab ib tsab ntawv ceeb toom (feem ntau yog xa ib tsab ntawv mus rau tus neeg mob qhov chaw uas paub dhau los) qhia rau tus neeg mob tias:
  - Muaj nyiaj pab rau cov uas muaj feem tsim nyog tau txais kev pab
  - Lub Tsev Kho Mob yuav nqis tes ua cov hauj lwm sau nyiaj (ECAs) kom tau cov nyiaj
  - Lub Tsev Kho Mob yuav pib ua qee cov hauj lwm sau nyiaj (ECAs) 30 hnuv tom qab hnuv uas sau rau ntawm tsab ntawv ceeb toom
- Muab ib daim ntawv muaj cov ntsiab lus nkag siab yooj yim (plain language summary) hais txog lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Pab Nyiaj xa nrog tsab ntawv ceeb toom
- Sim seb hu puas tau tus neeg mob hauv lub xov tooj (los yog ntsib tim ntsej tim muag) los mus hais qhia rau tus neeg mob paub txog lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Pab Nyiaj thiab seb tus neeg mob yuav ua tau ntawv thov li cas kom tau txais kev pab

Yog hais tias lub Tsev Kho Mob txiav txim siab ncuu muab kev kho mob los yog tsis kam muab kev kho mob uas tsis yog mob kub ceev vim los ntawm qhov tsis them nyiaj rau cov kev kho mob yav dhau los, lub Tsev Kho Mob yuav ua raws li nram qab no:

- Muab ib tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob uas muaj xws li:
  - Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj ib daim foos ua thov kev pab
  - Ib cov lus hais tias muaj nyiaj pab rau cov muaj feem tsim nyog tau txais thiab hnuv kawg uas lub Tsev Kho Mob tsis txais cov ntawv ua thov pab nyiaj mus ntxiv lawm rau tus neeg mob cov kev kho mob dhau los
- Tus txheej txheem, raws li qhov ua kom sai, ib daim ntawv ua thov kev pab twg rau fab nyiaj txiag uas tau txais los ntawm tus neeg mob ua ntej hnuv tsis pub dhau (deadline)

### **Cov Ntawv Thov Kev Pab Uas Ua Tsis Tiav:**

Yog hais tias lub Tsev Kho Mob txais tau ib daim ntawv ua thov kev pab fab nyiaj txiav uas ua tsis tiav los yog ua tsis yog lawm, lub Tsev Kho Mob Yuav ua li nram qab no:

- Ncuu cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj uas tab tom ua tam sim no mus ib ntus
- Muab ib tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob piav txov cov ntaub ntawv uas yuav tau muab ntxiv los yog tej ntaub ntawv uas yuav tau xa mus ua ntej yuav muab tau daim ntawv ua thov kev pab los lis, hnuv uas yuav tau muab cov ntaub ntawv no kom tsis pub dhau, thiab yuav hu tau rau lub Tsev Kho Mob li cas
- Yog ib tus neeg mob ua daim ntawv thov kev pab nyiaj tiav raws li lub Tsev Kho Mob lub sij hawm, lub Tsev Kho Mob yuav muab daim ntawv ua thov kev pab los txiav txim kom sai raws li tau hais rau hauv nqe lus hais txog Cov Ntaub Ntawv Thov Kev Pab Uas Ua Tiav hauv qab no.

### **Cov Ntaub Ntawv Thov Kev Pab Uas Ua Tiav:**

Yog lub Tsev Kho Mob txais tau ib daim ntawv thov kev pab nyiaj ua tiav raws li lub Tsev Kho Mob lub sij hawm, lub Tsev Kho Mob yuav ua kom tau raws li lub sij hawm tsim nyog li nram qab no:

- Ncuu cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj uas tab tom ua tam sim no mus ib ntus
- Muab ib qho kev txiav txim rau qhov muaj feem tsim nyog tau txais kev pab thiab vim li cas ho muab qhov kev txiav txim (Mus Saib Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj)
- Yog lub Tsev Kho Mob txiav txim tias ib tus neeg mob muaj feem tsim nyog tau txais kev pab nyiaj, lub Tsev Kho Mob yuav ua raws li nram qab no:
  - Yog tus neeg mob muaj feem tau txais qhov txo tus nqi ib feem (tsis yog txo 100%), lub Tsev Kho Mob yuav muab ib daim ntawv muaj qhov nqi them uas yuav qhia tias qhov nyiaj

ntawd yog txiav txim los li cas thiab qhia paub hais txog lub Tsev Kho Mob txoj kev xam (calculation) cov nyiaj pab.

- Them cov nyiaj uas tus neeg mob tau them rau qhov kev kho tus mob uas ntau tshaj qhov uas tau txiav txim rau tus neeg mob them nws tus kheej.
- Ua txhua yam raws li qhov ua tau los mus thim cov hauj lwm sau nyiaj uas tau pib ua tawm tsam tus neeg mob ntsig txog qhov nyiaj tshuav uas muab txo nqi tsis tau them.

### **Kev Xav Ua Ntej Tias Yuav Muaj Feem Tau Txais Kev Pab (Presumptive Eligibility Determinations):**

Lub Tsev Kho Mob kuj yuav muab kev txiav txim siab txog qhov xav ua ntej tias yuav muaj feem tau txais kev pab rau fab nyiaj txiag. Qhov no txhais hais tias lub Tsev Kho Mob yuav txiav txim tias ib tus neeg mob muaj feem tau txais kev pab nyiaj raws li ntawm tej ntaub ntawv uas lub Tsev Kho Mob twb muaj lawm, yam tsis tas kom tau ntaub ntawv ncaj nraim tuaj ntawm tus neeg mob ntxiv. Yog lub Tsev Kho Mob txiav txim ua ntej tias ib tus neeg mob muaj feem tau txais kev pab nyiaj, tab sis yuav tau txais tsawg dua qhov yuav muaj pab kom ntau tshaj, lub Tsev Kho Mob yuav ua raws li nram qab no:

- Qhia rau tus neeg mob paub txog qhov tau txiav txim muab nyiaj pab thiab hais rau tus neeg mob seb yuav ua li cas thiaj thov tau nyiaj pab ntxiv
- Muab sij hawm kom txaus tsim nyog rau tus neeg mob mus ua ntawv thov kev pab ntxiv
- Lis ib daim ntawv ua thov kev pab uas ua tiav txhij txhua seb puas tau kev pab ntxiv raws li tau piav los saud hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Ua Ntawv Kom Them Nqi & Kev Mus Sau Nyiaj

### **Cov Txheej Txheem Ua Ntawv Kom Them Nqi thiab Mus Sau Nyiaj**

#### **Cov Txheej Txheem Ua Ntawv Kom Them Nqi:**

Regions Hospital muaj cov cai thiab cov txheej txheem ntawm chaw los mus ua kom ntseeg tau tias tau xa cov ntawv raws sij hawm thiab raug tas tib si mus rau cov neeg them nqi nyob ib cag (third party payers). Lub Tsev Kho Mob yuav tsis ua ntawv kom cov neeg mob them ntau tshaj qhov uas tus neeg mob yuav tau them yog hais tias tus neeg nyob ib cag them rau qhov nqi los yog ib qhov nyiaj twg uas tsis lees them vim lub Tsev Kho Mob ua yuam kev. Lub Tsev Kho Mob yuav tsis xa ib daim ntawv them nqi mus rau lub chaw ua hauj lwm sau nyiaj nyob ib cag los yog kws lij choj kom sau nyiaj thaum lub sij hawm ib daim ntawv them nqi tseem nyob nrog tus neeg them nqi nyob ib cag, uas lub tsev kho mob muaj ntawv cog lus nrog.

Regions Hospital yuav tsum muaj ib tus txheej txheem zoo txaus rau cov neeg mob los mus nug los yog sib cav txog cov ntawv them nqi. Lub Tsev Kho Mob yuav uas nws txoj hauj lwm kom zoo los mus hu xov tooj rov qab rau cov neeg mob hais txog lawv tej lus nug thiab teb lawv tej lus kom raws sij hawm hais txog cov ntawv ua tuaj kom lawv them nqi. Yog hais tias ib tus neeg mob qhia rau lub Tsev Kho Mob paub, qhia rau lawv tus kws li choj sau nyiaj, los yog lawv lub chaw ua hauj lwm tias nws tsis tshuav nqi dab tsi, yuav muab tas nrho txoj hauj lwm sau nyiaj ncuatseeg kom txog rau thaum muaj ntaub ntawv qhia tseeb tias tus neeg mob tseem tshuav nqi los yog tus neeg sawv cev tau them nyiaj tas nrho cov nyiaj uas nws yuav tau them lawm.

### **Cov Txheej Txheem Mus Sau Nyiaj:**

Cov neeg mob yuav tau txais ntawv qhia txog cov nyiaj uas tseem tshuav tsis tau them rau cov kev kho mob rau lawv tshwj cov tau txais Kev Pab Rau Kev Kho Mob (Medical Assistance) los yog muaj ntawv cog lus them tas nrho cov nqi. Cov ntawv xa rau tus neeg mob yuav muaj cov xov tooj kom hu txog kev pab nyiaj los yog lwm yam kev pab yog hais tias tus neeg mob them tsis taus tas nrho tus nqi vim muaj teeb meem fab nyiaj txiag.

Txoj hauj lwm sau nqi yuav tswj hwm los ntawm qhov tshuav nqi npaum cas nyob hauv tus as-qhauj tsis tau them, tus them ntawv tuav pov hwm, thiab hnuv nyoog. Regions Hospital yuav siv kev sau nyiaj raws tshuab fais fab cov txheej txheem, mus sau nqi hauv tsev, siv lub xov tooj, xa ntawv mus, kws lij choj, lub Xeev Kev Pab Cuam Tau Nyiaj Los (State Revenue Recapture Program) thiab cov chaw ua hauj lwm sau nyiaj sab nraud los mus sau cov nyiaj hauv tus as-qhauj uas tseem yuav tau txais cov nyiaj. Yog tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Regions Hospital, ib tus neeg mob twg uas them tsawg kawg 10% ntawm qhov nqi uas nws tshuav uas yuav tau them tauj hli yuav tsis raug tuaj sau nyiaj ntawm nws, tab sis yuav muab tso rau hauv kev sau nyiaj tus txheej txheem. Cov neeg nyob hauv Minnesota uas tsis muaj ntawv tuav pov hwm (uninsured) yuav tau txais tus nqi txo kom tsawg (discount) raws li lub tsev kho mob daim ntawv cog lus nrog Minnesota Tus Thawj Kws Lij Choj (Attorney General). Tas nrho cov chaw ua hauj lwm sawv cev rau Regions Hospital yuav kom lawv tau ntaub ntawv los ntawm cov neeg mob los mus txiav txim lawv rab peev xwm them qhov nuj nqis. Cov as-qhauj uas lub Tsev Kho Mob tsis tau qhov chaw nyob xa ntawv uas siv tau xa ntawv rau tus neeg mob lawm yuav muab tso rau qhov kev sau nyiaj thaum tau txais daim ntawv muab xa rov qab rau tsev kho mob.

Cov as-qhauj uas tau muab txiav txim tias yuav mus sau tsis tau yooj yim thiab yuav tau siv zog hanyav dua yuav raug muab xa mus rau cov chaw ua hauj lwm sau nqi sab nraud los yog kws lij choj. Tom qab txiav txim tias muaj kev txom nyem heev, yuav hais rau cov chaw ua hauj lwm ntawd kom xa tus as-qhauj rov qab thiab tso tseg qhov mus caum qab tus as-qhauj.

**Cov Nyiaj Muab Tshem Tawm (Write-Offs):**

Neeg mob cov as-qhauj them tsis tas uas muab tshem tawm rau kev pab kho pub dawb thiab cov nuj nqi uas them tsis taus raug txais kev tso cai nyob rau ntawm cov them nram qab no:

Thaum tshuav nyiaj ntau tshaj \$50,000 – Tus Thawj Coj ntawm Kev Txais Tus Neeg Mob

Cov nyiaj tshuav kwv yees li ntawm \$25,000 thiab \$50,000 – Tus Thawj Tswj Xyuas Hauj Lwm hauv Kev Nkag Cuag Tau Tus Neeg Mob

Cov nyiaj tshuav tsis them (balances) tsawg dua \$25,000 – Raug tswj xyuas los ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob (Patient Accounting Staff) los yog cov kev ua raws tshuab fais fab (automated systems)

Nco cia: Kev muaj feem tau txais nyiaj pub dawb pab kho mob uas raug tshuaj xyuas qhov muaj tseeb los sis raug muab txiav txim raws hauv koo pij tawj saib raws li qhov muaj cai raug pab rau cov nyiaj pab ntawm lub xeev/tsoom fww, rau cov nqi tshuav tsawg dua \$50,000 mas tsis tas yuav rov tshuaj xyuas thiab/los sis tso cai.

**Siv Ramsey County Peev Nyiaj (Funds):**

Regions Hospital muaj lub luag hauj lwm kom yuav tsum muab kev kho mob rau cov neeg nyob hauv Ramsey County uas lawv tau nyiaj los tsawg. Cov nyiaj muab tshem tawm (write-offs) tsis kom Ramsey County cov neeg them ces Ramsey County yuav muab ntxiv rau kom mus tau raws li peev nyiaj siv uas nws muaj cai siv.

**Cov Chaw Ua Hauj Lwm Mus Sau Nyiaj**

Regions Hospital Tus Thawj Txiav Txim Hauj Lwm (Chief Executive Officer, CEO) yuavtshuaj xyuas cov ntaub ntawv cog lus thiab nrog rau cov ntaub ntawv teev tseg txog kev ua hauj lwm ntawm feem neeg thiv pab sab nrauv yam tsawg kawg yog tsi pub dhau ib xyoos ib zaug, kom mus raws li Regions txoj dej num, cov kev ntaus nqi thiab cov cai kom ua thiab seb cov chaw ua hauj lwm mus sau nqi puas coj ua nws txoj hauj lwm raws nram li Regions txoj dej num, cov kev ntaus nqi tiab cov cai.



1. Cov ntawv cog lus yuav muab siv los mus teev cov hauj lwm uas tau yuav cov chaw hauj lwm los mus sau nqi los ntawm nws cov neeg mob.
2. Regions Hospital yuav tsis muab ib tus as-qhauj twg xa mus rau lub chaw ua hauj lwm mus sau nqi nyob ib cag tshwj tias ntshe yog nws paub tseeb tias:
  - a. Nws muaj ntaub ntawv txaus ntseeg tau tias tus neeg mob tshuav qhov nqi ntawd tsis tau them.
  - b. Tau ua ntawv mus rau cov neeg them nqi nyob ib cag uas paub lawv kom them cov nqi raws li tsim nyog lawm, es tus neeg mob yuav tau them qhov uas tseem tshuav tsis tau them.
  - c. Yog tus neeg mob tau hais tias nws them tsis taus qhov nuj nqis kom puv ntoob, tau muab ib daim phiaj maj mam them (payment plan) rau tus neeg mob lawm. Lub tsev kho mob yuav tsis xa cov neeg mob uas tau ua raws li lawv cov hom phiaj maj mam them (payment plans) mus rau cov chaw ua hauj lwm sau nqi.
  - d. Tau muab sij hawm rau tus neeg mob los mus ua Regions Hospital Ib Daim Ntawv Ua Thov Kev Pab Nyiaj (Financial Assistance Application). Yog hais tias tus neeg mob twb tau ua ib Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj lawm, yuav muab tas nrho txoj hauj lwm mus sau nyiaj ncuat tseg kom txog rau thaum tau muab daim ntawv thov kev pab los lis tso.
  - e. Theem muaj cai los mus txiav txim siab hais txog kev tso cai muab tso rau lub chaw ua hauj lwm mus sau nqi nyob ib cag yog:
    - i. Thaum tshuav nyiaj ntau tshaj \$50,000 – Tus Thawj Coj ntawm Kev Txais Tus Neeg Mob Thaum tshuav nyiaj tsawg dua \$50,000 – Yuav raug tswj xyuas los ntawm Cov neeg ua Haujlwm Tuav Tswj Tus Neeg Mob Tus As Qhauj los sis raws koo pij tawj
3. Lub tsev kho mob Regions Hospital yuav tsis pub siv lus los yog coj kev ua phem mus sau nyiaj, hais lus hem neeg, ua nruj, hais lus tsis muaj tseeb, coj khws yam li muaj tseeb, los yog coj mus rau qhov yuam kev los ntawm nws tus kws lij choj uas mus sau nqi thiab qhov chaw ua hauj lwm, thiab lawv cov neeg sawv lawv cev thiab cov neeg ua hauj lwm.
4. Lub tsev kho mob Regions Hospital kom nws cov chaw ua hauj lwm sau nqi thiab cov kws lij choj yuav tsum khaws tej lus los yog ntaub ntawv sau tsis txaus siab uas tau txais los ntawm cov neeg mob cia hais txog tus cwj pwm kev coj ua ntawm lub chaw ua hauj lwm. Ib qho ntxiv, kom cov chaw ua hauj lwm sau nqi thiab cov kws lij choj yuav tsum khaws tej ntaub ntawv cia kom muaj hnuv, lub sij hawm, thiab lub hom phiaj ntawv tas nrho cov lus sib txuas mus los nrog cov neeg mob.
5. Lub tsev kho mob Regions Hospital yuav hais qhia thiab cob qhia nws cov chaw ua hauj lwm sau nqi sab nraud thiab cov kws lij choj hais txog nws cov cai Muab Kev Kho Mob Pub Dawb (Charity Care) thiab cov neeg mob tau txais tej ntaub ntawv hais txog qhov no li cas, kev ua ntawv xa mus thov kev pab thiab xa cov neeg mob mus rau tsev kho mob kom xa ntawv mus thov kev kho mob pub dawb.



### Kev Ua Plaub Ntug Mus Sau Nqi

Txhua xyoo, lub tsev kho mob Regions Hospital tus CEO yuav xyuas thiab txiav txim seb puas yuav muab los yog rov ua ntawv cog lus tshiab mus ntxiv nrog rau ib tus kws lij choj uas mus sau nqi nyob ib cag. Tus CEO yuav xyuas seb tus kws lij choj uas mus sau nqi puas koj raws nraim li txoj dej num thiab cov kev ntaus nqi ntawm lub tsev kho mob Regions Hospital. Lub Tsev Kho Mob Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Fab Kws Lij Choj (General Counsel's Office) yuav saib xyuas txoj hauj lwm kev coj ua ntawm tus kws lij choj uas mus sau nqi nyob ib cag thiab txoj kev sau nqi cov plaub ntug.

1. Lub tsev kho mob Regions Hospital yuav tsis muab ib qho kev tso cai rau ib lub chaw ua hauj lwm mus sau nqi los yog ib tus kws lij choj yam tsis tau pom zoo ua ntej los mus ua plaub ua ntug tawm tsam nws cov neeg mob rau txoj kev mus sau nqi kho mob los yog cia li tso cai yam tsis tau pom zoo ua ntej mus muab ib tus neeg mob cov nyiaj hli los yog nws cov nyiaj tom tuam txhab tso nyiaj.
2. Lub Tsev Kho Mob yuav tsis tso cai rau ib lub chaw ua hauj lwm sau nqi los yog kws lij choj los mus ua ntawv foob tawm tsam ib tus neeg mob twg kom muab tau cov nuj nqis kom txog rau thaum lub tsev kho mob ib tus neeg ua hauj lwm uas nyob rau theem muaj cai tso cai rau foob tom qab xyuas muaj tseeb tias:
  - a. Nws muaj pob thawj txaus tsim nyog los mus ntseeg tau tias tus neeg mob tiv qhov nqi tsis tau them,
  - b. Tau ua ntawv mus rau cov neeg them nqi nyob ib cag uas paub lawv kom them cov nqi raws li tsim nyog lawm, thiab tias qhov tseem tshuav tsis tau them yog lub luag hauj lwm ntawm tus neeg mob
  - c. Yog tus neeg mob tau hais tias nws them tsis taus qhov nuj nqis kom puv ntoob, tau muab ib daim phiaj maj mam them rau tus neeg mob lawm
  - d. Tau muab sij hawm rau tus neeg mob los mus ua ib daim ntawv thov (kev pab nyiaj) rau qhov Kev Kho Mob Pub Dawb (Charity Care),
  - e. Nws tsis muaj ib qho los mus ntseeg tau tias tus neeg mob cov nyiaj hli los yog peev nyiaj pab yuav raug zam los ntawm qhov mus muab qhov nyiaj los
  - f. Theem ntawm qhov muaj txoj cai los mus txiav txim hais txog kev tso cai ua plaub ua ntug yog:
    - i. Thaum tshuav nyiaj ntau tshaj \$50,000 – Tus Thawj Coj ntawm Kev Txais Tus Neeg Mob
    - ii. Cov nyiaj tshuav tsawg dua \$50,000 – Tus Thawj Tswj Xyuas Hauj Lwm txog Kev Nkag Cuag Tau Tus Neeg Mob
3. Lub tsev kho mob Regions Hospital yuav tsis pub siv lus los yog coj kev ua phem mus sau nyiaj, hais lus hem neeg, ua nruj, hais lus tsis muaj tseeb, coj khws yam li muaj tseeb, los yog coj mus rau qhov

yuam kev los ntawm nws tus kws lij choj uas mus sau nqi thiab qhov chaw ua hauj lwm, thiab lawv cov neeg sawv lawv cev thiab cov neeg ua hauj lwm.

4. Cov kws lij choj, cov koom txoos kws lij choj, los yog cov kws lij choj mus sau nqi nyob ib cag yuav raug xaiv thiab coj ua txoj hauj lwm raws ntawv cog lus ncaj nraim nrog Regions. Cov hauj lwm no yuav tsis tso rau ib pab pawg nyob ib cag twg ua.
5. Lub tsev kho mob Regions Hospital yuav hais kom cov kws lij choj uas mus sau nqi nyob ib cag nqis tes xyuas txog kev mus sau cov nqi kho mob, cov ntawv xa mus hais txog rooj plaub (summons), cov ntawv tsis txaus siab (complaints), cov ntawv mus ywv/txhav cov nyiaj hli (garnishments) thiab lwm yam ntaub ntawv.
6. Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Fab Kws Lij Choj (General Counsel's Office) yuav tsum pom zoo qhov kev txiav txim rau tus uas tsis tuaj tshwm rau ntawm tsev hais plaub twg (default judgment) raws ib qho-mus rau-ib qho zuj zus.
7. Yog thaum uas ib tus neeg mob xa ib daim ntawv hais tias nws tus as-qhauj raug zam qhov mus muab qhov nyiaj, tus kws lij choj uas mus sau nqi yuav tsum tsis txhob txwv daim ntawv kom zem yam tsis tau txais kev pom zoo raws ib qho-mus rau-ib qho zuj zus ntawm Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Fab Kws Lij Choj.