

መረጃዎ።

መብቶቻዎ።

ኃላፊነቶቻችን።

የሔልዝ ፓርትነርስ አካል ለሆኑ ድርጅቶች የተዘጋጀ የግላዊ መብት አሰራሮች ማስታወቂያ።

ይህ ማስታወቂያ እርስዎን የሚመለከት የሕክምና መረጃ እንዴት ማገልገልና ይፋ መውጣት እንዳለበትና ይህን መረጃ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ የሚገልጽ ነው። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

ከሜይ 15/2014 ጀምሮ ተግባራዊ የሚሆን

ማጠቃለያ

ተልዕኳችን ከአባላቶቻችን፣ ታካሚዎቻችንና ከማሕበረሰቡ ጋር በመተባበር ጤናንና ደህንነትን ማሻሻል ነው። እርስዎም በሚያገኙት እንክብካቤና የጤና ሽፋን ውስጥ ድጋፍና መረጃ የማግኘት ስሜት እንዲሰማዎ እንፈልጋለን። በዚህም ውስጥ የእርስዎን መረጃ እንዴት እንደምንጠቀምና እንደምንይዝ፣ እንደዚሁም ከዚያ መረጃ ጋር የተያያዙ መብቶቻችንና ምርጫዎቻችንን ማብራራትን ይጨምራል።

ግላዊ መብት ውስብስብ ርዕስ ጉዳይ ነው። በተለይም ደግሞ የተለያዩ የግዛትና የፌዴራል ሕግጋትን ማጣቀስ ስለሚያስፈልግ ጉዳዩ አደናጋሪ ሊሆን ይችላል። ለሕክምናዎ፣ ለእንክብካቤዎና ለጤና ሽፋንዎ እኛን በመምረጥ ላሳደሩብን እምነት አክብሮት አለን። መብቶቻችንና ምርጫዎቻችን እንደዚሁም የእርስዎን መረጃ እንዴት መጠቀምና ማጋራት እንዳለብን ኃላፊነታችንን ያካተተው ይህ የማጠቃለያ ክፍል ሕጉን እንዴት እንደምናከብርና የእርስዎን እምነት እንዴት እንደምናከብር እንዲገነዘቡ ያግዝዎታል ብለን ተስፋ እናደርጋለን።

መረጃዎ

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ፣ “መረጃዎ” የሚለውን ቃል ስንጠቀም እርስዎን ወቅታዊ ወይም የቀድሞ የጤና እቅድ አባል አድርጎ የሚለይዎትን ከእርስዎ ጤና ወይም ሁኔታ፣ ከጤና እንክብካቤ አገልግሎትዎ፣ ከክፍያዎ ወይም ከእነዚህ አገልግሎቶች ሽፋን ጋር የተያያዘውን መረጃ መጥቀሳችን ነው። በዚህም ውስጥ የክፍያ ጥያቄና የሽፋን መረጃና የጤና መረጃ ማለትም ያገኙትን የበሽታ ምርመራና አገልግሎት የመሳሰሉ መረጃዎች ይካተታሉ። አንድ ስምምነት፣ አድራሻዎ፣ የስልክ ቁጥርዎና የትውልድ ዘመንዎ ያሉ መረጃዎችንም ያካትታል። ከእርስዎ የተገኙ መረጃዎችን ወይም እርስዎ ከእኛ፣ ከተባባሪዎቻችንና ከሌሎች ጋር በነበረዎት ግንኙነት ማለትም በምዝገባ፣ በቅድመ ፈቃድ፣ በሪፈራል፣ በሽፋን አወሳሰን፣ በክፍያ ጥያቄና በክፍያ መረጃ ወቅት የተገኙ መረጃዎችን ይጨምራል።

በአሰሪዎ በኩል የሚሰጥ ራሱን የቻለ ዋስትና ያለው እቅድ አባል ከሆኑ፣ የእርስዎን የጤና እቅድ የግላዊ መብት አሰራሮች የሚመለከቱ አብዛኞቹ መረጃዎች በአሰሪዎ በኩል የሚደርስዎ ይሆናል። እባክዎ ይህን መረጃ ለማግኘት ከአሰሪዎ ጋር ይነጋገሩ። ራሱን የቻለ ዋስትና ያለው እቅድ አባል በመሆንዎ ይህ ማስታወቂያ በሙሉ ተፈጻሚ ላይሆንብዎ ይችላል። ነገር ግን ራሱን የቻለ ዋስትና ያለው እቅድዎ የሚተዳደረው በሔልዝ ፓርትነርስ አድሚኒስትሬተርስ ኢንክ (HealthPartners Administrators, Inc.) ከሆነ፣ የዚህ ማስታወቂያ የተወሰኑ ክፍሎች እቅድዎ አንዴት በሔልዝ ፓርትነርስ (HealthPartners) እንደሚመራ ተፈጻሚ የሚሆኑብዎ ሲሆን በተለይም የሚከተሉትን ጉዳዮች የሚመለከቱ መረጃዎች፡

- “መረጃዎ”
- የመረጃዎን ደህንነት የምናስጠብቅበት መንገድ (“ኃላፊነቶቻችን” በሚለው ርዕስ ስር)
- የገቢዎ ጥናት (“ምርጫዎችዎ” በሚለው ርዕስ ስር)
- “እቅድዎን ለመምራት” (“መረጃዎን እንዴት የምንጠቀምበትና የምናጋራበት መንገድ እንዴት ነው?” በሚለው ርዕስ ስር)

በጤና እቅድ አባልነትዎ ያሉዎት መብቶች

የእርስዎን መረጃና ግላዊ መብት በተመለከተ፣ በግዛትና በፌዴራል ሕጎች የተፈቀዱ ወሳኝ መብቶች አሉዎ። ይህ ክፍልም እነዚያን መብቶች የሚያስረዳ ነው። ስለዚህ ጉዳይ መረጃ ቢጠይቁን ሂደቱን የምናስረዳዎ ሲሆን ጥያቄዎን በጽሁፍ ማቅረብ ያለብዎ ከሆነም ይህን እናስረዳዎታለን።

የሚከተለው መብት አለዎ፡

መረጃዎን በኤሌክትሮኒክ መልክ ወይም በወረቀት ታትሞ የማግኘት

- መረጃዎ በኤሌክትሮኒክ ወይም በጽሁፍ መልክ ታትሞ እንዲሰጥዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- የመረጃዎን ኮፒ ወይም ማጠቃለያ በተቻለ ፍጥነት እንዲደርስዎ እናደርጋለን።
- ልናጋራቸው የማንችላቸው ወይም ተደራሽነታቸውን የምንገድባቸው መረጃዎች ካሉ፣ የዚህን ምክንያት እንዲደረዱ እናግዝዎታለን።

መረጃዎን እንድናርም መጠየቅ

- መረጃዎ የተሳሳተ ወይም ያልተሟላ ከሆነ ምክንያቱን ነግረው እርማት እንድናደርግ ሊጠይቁን ይችላሉ።
- ለጥያቄዎ “አይሆንም” የሚል ምላሽ ልንሰጥ እንችላለን፤ ነገር ግን በተቻለ ፍጥነት ምክንያታችንን እንገልጽልዎታለን። በዚህ ረገድ፣ ተቃውሞዎን (በጽሁፍ የሚያቀርቡልን መግለጫ) ከመረጃዎችዎ ጋር እንዲቀመጥልዎ ሊጠይቁን ይችላሉ።

የምንጠቀመውን ወይም የምናጋራውን መጠን እንድንገድም መጠየቅ

- መረጃዎን እንዳንጠቀም ወይም እንዳናጋራ ሊጠይቁን ይችላሉ። ምንጣዬም ጥያቄዎን ከግምት ውስጥ የምናስገባ ቢሆንም፣ ጥያቄዎ ለእርስዎ እንክብካቤ ወይም አገልግሎት የመስጠት ችሎታችን ላይ ተጽእኖ የሚያሳድር ከሆነ ወይም ለውጡን በሲስተማችን ውስጥ መተግበር ካልቻልን፣ ጥያቄውን ላንቀበል እንችላለን።

ምስጢራዊ የመልእክት ግንኙነቶችን መጠየቅ

- በተወሰነ መንገድ እንድናገኝዎ (ለምሳሌ በቤት ወይም በቢሮ ስልክ) ወይም መልእክታችንን ወደ ሌላ አድራሻ እንድንልክ ሊጠይቁን ይችላሉ።
- ፍላጎቶችዎን ለማሟላት የተቻለንን ሁሉ እናደርጋለን። ጥያቄዎን የምንቀበለው ጥያቄውን አለመቀበላችን በእርስዎ ላይ አደጋ እንደሚያስከትል ካሳወቁን ነው።

መረጃዎ የደረሳችው አካላትን ዝርዝር ማግኘት

- የእርስዎን መረጃ ከሌሎች ድርጅቶች ወይም ግለሰቦች ጋር ለምን ያህን ጊዜ እንደተለዋወጥን፣ መረጃውን ለማን እንዳጋራና ለምን እንዳጋራን ጭምር ዝርዝር (“አካውንቲንግ”) እንዲሰጥዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- መረጃዎን ከሌላ አካል ጋር ያጋራንበትን ጊዜያት በሙሉ የምናካትት ሲሆን ይህ ግን የእርስዎን ሕክምና፣ ለሕክምናዎ ወይም ለጤና እንክብካቤ ስራዎች የከፈሉትን ክፍያ ጊዜ እና መረጃዎን ይፋ ያደረግንባቸው ሌሎች ግዜያት (ለምሳሌ መረጃውን ይፋ እንድናወጣ ጠይቀውን እኛም ስለዚህ ጉዳይ ያሳወቅንዎ ከሆነ) አይጨምርም።

የዚህን ማስታወቂያ ኮፒ ማግኘት

- የዚህ ማስታወቂያ የሕትመት ኮፒ እንዲሰጥዎ በማንኛውም ግዜ መጠየቅ ይችላሉ። እኛም ወዲያውኑ እንልክልዎታለን።
- ይህን ማስታወቂያ ከቀጣ ድረ ገጽ ላይም ማግኘት ይቻላል፡ healthpartners.com.

የግላዊ መብቶችዎ ተጠቅሞል የሚል ስሜት ካደረግዎ ቅሬታ ማቅረብ

- የግላዊ መብትዎን እንደጣስንብዎ ከተሰማዎ በዚህ ማስታወቂያ የመጨረሻ ገጽ ላይ የሰፈረውን መረጃ በመጠቀም ሊያሳውቁን ይችላሉ።
- ከዚህም በተጨማሪ ቅሬታዎን ለዩኤስ የጤና ጥበቃና ሰብአዊ አገልግሎት ሚኒስቴር የሲቪል መብቶች ጽ/ቤት ማቅረብ ይችላሉ። የመ/ቤቱን አድራሻ ከዚህ ድረ ገጽ ያገኛሉ፡ www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/
- ቅሬታ በማቅረብዎ በእርስዎ ላይ የሚወሰድ አርምጃ አይኖርም።

ምርጫዎችዎ

በአንዳንድ ሁኔታዎች ውስጥ፣ መረጃዎን ስለምንጠቀምበትና ስለምናጋራበት መንገድ ተጨማሪ ምርጫዎች ይኖሩዎታል። ከታች በተገለጹት ሁኔታዎች ውስጥ ምርጫ ካለዎ፣ ያሳውቁን። ምን እንድናደርግ እንደሚፈልጉ ካሳወቁን መመሪያዎን በሕጉ መሰረት እናስተናግዳለን።

የሚከተለውን ተግባር እንዳንፈጽም ሊጠይቁን ይችላሉ፡

- መረጃዎን ለቤተሰብዎ፣ ለቅርብ ጓደኞችዎ፣ ወይም በእርስዎ እንክብካቤ ወይም በእንክብካቤ ክፍያዎ ውስጥ ተሳትፎ ላላቸው ሌሎች አካላት እንዳናሳውቅ።
- ተልዕኳችንን ለመደገፍ የሚያስችል ገንዘብ እንዲያዋጡ እንዳንጠይቅዎ። መረጃዎን ለጤና ምርምርና ጥናት ሲባል ከሌሎች አካላት ጋር እንዳንጋራ። (ሕጉን አስካከበርን ድረስ መረጃዎን ለራሳችን ጥናትና ምርምር ተግባር ልንጠቀምበት እንችላለን።)
- ከእኛ ጋር የኮንትራት ግንኙነት ቢኖራቸውም አጋርነት ለሌላቸው የገበያ ጥናት አድራጊዎች መረጃዎን እንዳናጋራ። ከሂደቱ ለመውጣት ከፈለጉ፣ www.healthpartners.com/optout ድረ ገጽ ላይ ያለውን ቅጽ መሙላት ወይም ለአባላት ጉዳይ አገልግሎት በስልክ ቁጥር 952-883-5000፣ ወይም ከክፍያ ነጻ ስልክ ቁጥር 800-883-2177፣ ወይም ተቲዋይ በስልክ ቁጥር 952-883-5127 ደውለው ማሳወቅ ይችላሉ። ለገበያ ጥናት ሲባል በቀጥታ ከሌላ ፓርትነርስ (HealthPartners) ወይም ከተባባሪዎቹ ወይም ከሌሎች አካላት ቀጥተኛ ጥያቄ ሊደርስዎ ይችላል፤ ይህን የምናደርገውም የአባላት እርካታ ወይም የጥራት ዳሰሳ ጥናት እንድናካሂድ በሕግ ከተጠየቅን ወይም ማረጋገጫ ለማግኘት ካስፈለገን ነው።

የሚከተሉትን ተግባራት ከመፈጸማችን በፊት የእርስዎን ፈቃድ በጽሁፍ ማግኘት አለብን፡

- መረጃዎን በመጠቀም ወይም በማጋራት የሌላን ድርጅት ምርቶች ወይም አገልግሎቶች ለማሻሻል
- መረጃዎን በመጠቀም ወይም በማጋራት የራሳችንን ምርቶች ወይም አገልግሎቶች ለማሻሻል፣ ይህም የሚሆነው ሌላ ድርጅት ይህን ተግባር እንድንፈጽም የሚከፍለን ከሆነ ወይም ምርቶቹ ወይም አገልግሎቶቹ ከጤና ጋር ግንኙነታ የሌላቸው ከሆኑ ነው።
- መረጃዎን ለሌላ ድርጅት ለመሸጥ ወይም ለማከራየት።

ኃላፊነቶቻችን

መረጃዎን የምንጠብቀው የእርስዎ ግላዊ መብት አስፈላጊችን በመሆኑና ሕጉም ስለሚያስገድድን ነው።

- በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ የተካተቱትን ኃላፊነቶችና የግላዊ መብት ጥበቃ አሰራሮችን መከተል አለብን።
- እርስዎ አባል ሲሆኑ ይህን መረጃ የምናቀርብልዎ ሲሆን በድረ ገጽ **healthpartners.com** ላይም መለጠፍ አለብን።
- ይህን ማስታወቂያ መለወጥ እንችላለን፤ ለውጦቹም እርስዎን በሚመለከት በያዝናቸው መረጃዎች ላይ ተፈጻሚ ይሆናሉ። ጉልህ ለውጦች ካደረግን፣ አዲሱን ማስታወቂያ በድረ ገጽ ላይ የምንለጥፍ ሲሆን መረጃውንም እንልክልዎታለን።
- የመረጃዎን ግላዊነት የሚጎዳ ተግባር (ያልተፈቀደ አጠቃቀም ወይም መጋራት) ሲከሰት ጉዳዩን በፍጥነት እናሳውቅዎታለን።
- በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ በተገለጸው ሁኔታ ካልሆነ በስተቀር፣ ወይም በጽሁፍ ፈቃድዎን ካልሰጡን በስተቀር መረጃዎን መጠቀም ወይም ማጋራት አንችልም። በማንኛውም ጊዜ ሃሳብዎን መቀየር ይችላሉ። ሃሳብዎን ከቀየሩ በጽሁፍ ያሳውቁን።
- መረጃዎን ከመተቀማችን ወይም ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን ፈቃድ እንድናገኝ በሕግ ከተደነገገ፣ ይህንኑ ተግባራዊ እናደርጋለን።
- የጤና ሽፋን ልንሰጥዎ የሚገባ መሆኑን ወይም የዚህን የጤና ሽፋን ዋጋ ለመወሰን ስንል የእርስዎን ዘረ መል መረጃ አንጠቀምም።
- የመረጃዎን ደህንነት እናስጠብቃለን። ወደ መረጃዎ እንዲደርሱ የምንፈቅድላቸው ሰራተኞቻችንና ሌሎች ቢሆኑም መረጃውን መጠቀም የሚችሉት ግን የእርስዎን የጤና እቅድና ጥቅማ ጥቅሞች ለማስተዳደር፣ ሕጋዊና የማረጋገጫ ግዴታዎችን ለማሟላት ወይም በሌላ መልኩ በሕግ ሲፈቀድላቸው ነው። የእርስዎን መረጃ ለመጠበቅና ያልተፈቀደ አጠቃቀምን ለመከላከል የታሰቡ አካላዊ፣ ኤሌክትሮኒክና አስተዳደራዊ ጥበቃዎችን እናደርጋለን።

መረጃዎን የምንጠቀምበትና የምናጋራበት መንገድ እንዴት ነው?

መረጃዎን የምንተቀምበትና የምናጋራባቸው መደበኛ መንገዶች የሚከተሉት ናቸው።

እርስዎን ለማከም (ሕክምና)

መረጃዎን የምንጠቀመውና የምናጋራው ለእርስዎ ሕክምና፣ ለእርስዎ አስተማማኝና ይበልጥ የተቀናጀ የእንክብካቤ ተሞክሮ ለመፍጠር ነው።

ምሳሌ፡ ዶክተርዎ የእርስዎን የበሽታ ዓይነትና የሕክምና እቅድ ሲልክልን ተጨማሪ አገልግሎቶችን በማመቻቸት ረገድ ድጋፍ ማድረግ እንችላለን።

አባክዎ እርስዎ በአጣዳፊ የጤና ችግር ውስጥ በመሆንዎ ምክንያት ፈቃድዎን ሲሰጡን ካልቻሉ መረጃዎን እንድናጋራ የእርስዎ ፈቃድ የማያስፈልገን መሆኑን ይገንዝቡ። በተጨማሪም፣ በዚህ ማስታወቂያ የተሸፈኑት ድርጅቶችም ለተፈቀደ አላማ አስከሆነ ድረስ መረጃዎን እርስ በርሳቸው ለመለወጥ የእርስዎ ፈቃድ አያስፈልጋቸውም።

ለአገልግሎት ለመክፈል (ክፍያ)

እርስዎ ላገኙት የእንክብካቤ አገልግሎት ለአገልግሎት አቅራቢዎችና ለሌሎች ክፍያ ለመፈጸም መረጃዎን መጠቀምና ማጋራት እንችላለን።

ምሳሌ፡ ጥቅማ ጥቅምዎን ለማቀናጀትና ብቁነትና ሽፋንን ለማረጋገጥ ሲባል አገልግሎት አቅራቢዎችዎን ልናነጋግር እንችላለን።

ድርጅታችንን ለመምራት (የጤና እንክብካቤ ስራዎች)

እንክብካቤዎንና ተሞክሮዎን ለማሻሻልና ስራችንን ለመምራት ስንል መረጃዎን ልንጠቀምና ልናጋራ እንችላለን።

ምሳሌ፡ ስለ እቅዱ ጥቅማ ጥቅሞች፣ ስለ ሕክምና አማራጮች ወይም ስለ ጤና ነክ ምርቶችና አገልግሎቶች ልናሳውቅዎ ስንል መረጃዎን ልንጠቀምና ልናሳውቅ እንችላለን።

እቅድዎን ለማስተዳደር

ሙሉ ዋስትና ያላቸውን ጥቅማ ጥቅሞች ለቡድን የጤና እቅድ የሚያቀርብ የጤና እቅድ፣ ወይም የራሱ ዋስትና ያለው የቡድን ጤና እቅድ ጥቅማ ጥቅሞችን ለማስተዳደር ድጋፍ እንደመስጠታችን መጠን ጥያቄ ሲቀርብልን ውስን መረጃዎችን ከቡድን የጤና እቅድዎ ስፖንሰር ጋር ለእቅድ አስተዳደር አላማ ሲባል ልናጋራ የምንችል ሲሆን ለዚህም የተወሰኑ የግላዊ መብት ሁኔታዎች መሟላት ይኖርባቸዋል።

ምሳሌ፡ ሙሉ ዋስትና ላለው እቅድ፣ የተወሰኑ አኃዛዊ መረጃዎችን ለአሰሪዎ በመግለጽ የምናስከፍለውን የአረቦን መጠን እናሳውቃለን።

የጤና እቅዳችንን በማስተዳደርና በመምራት ረገድ ድጋፍ ለሚያደርጉልን ተባባሪዎቻችን (ተማሪ ድርጅት ተብለውም ይጠራሉ) መረጃዎችን እናጋራለን። በተጨማሪም በእኛ ስም የተወሰኑ ምርቶችን ወይም አገልግሎቶችን ለማቅረብ ከእኛ ጋር ውል ለገቡ ተባባሪ ያልሆኑ (ያልተዛመዱ) ድርጅቶች መረጃዎን ልናጋራ እንችላለን። አብዛኛውን ጊዜ “የንግድ ሥራ ተባባሪዎች” ብለን እንጠራቸዋለን። የንግድ ሥራ ተባባሪዎች የመረጃዎን ደህንነት ልክ እንደኛ ሆነው እንዲጠብቁ የሕግ ግዴታ አለባቸው። የንግድ ሥራ አተባባሪዎች በእኛ ስም ከሚያከናውኗቸው ተግባራት መካከል የኬዝ አመራር አገልግሎቶችና የተወሰኑ የክፍያ ተግባራት ይገኙበታል። በተጨማሪም ለሶስተኛ ወገኖች ማለትም ለተቆጣጣሪ ባለስልጣን መ/ቤቶች፣ ለመንግስታዊ ድርጅቶች ወይም ለሕግ አስከባሪ አካላት በሕግ በሚፈቀደው ወይም በሚጠየቀው መሰረት የግል መረጃዎን ልናጋራ እንችላለን።

መረጃዎን የምንጠቀምበት ወይም የምናጋራበት ሌላ መንገድ ምንድን ነው?

ከህዝብ ጤናና ከሕጋዊ ተግባራት ጋር በተያያዙ ሌሎች መንገዶች መረጃዎን እንድናጋራ ፈቃድ ወይም ግዴታ ይኖርብናል። ለእነዚህ አላማዎች መረጃዎን ከማጋራታችን በፊት በሕጉ ውስጥ የተቀመጡ በርካታ ሁኔታዎችን ማሟላት አለብን።

ሕጉን መከተል

- በግዛት ወይም በፌዴራል ሕግ ከተገደደን መረጃዎን መጠቀም ወይም ማጋራት እንችላለን።

ከሕዝብ ጤና አጠባበቅና ከደህንነት ጉዳዮች ጋር በተያያዘ ድጋፍ መስጠት

መረጃዎን ለሕዝብ ጤና ጥበቃ ባለስልጣናት ወይም ሌሎች አግባብነት ያላቸው ድርጅቶች የምናጋራባቸው የተወሰኑ ሁኔታዎች ያሉ ሲሆን ከእነዚህ ሁኔታዎች መካከልም፡

- በሽታ ለመከላከል
- ምርቶች ወደአምራቹ ተመልሰው እንዲሰበሰቡ ለማገዝ
- በሕክምና ላይ የሚኖሩ አሉታዊ ውጤቶችን ሪፖርት ለማድረግ
- በእንክብካቤ መስጫ ቦታዎቻችን ውስጥ የሚታይ ጥቃት፣ ቸልተኝነት፣ የቤት ውስጥ ጥቃት ወይም ወንጀሎችን ሪፖርት ለማድረግ
- በማንኛውም ሰው ጤና ወይም ደህንነት ላይ የተጋረጡ ከባድ ስጋቶችን ለመከላከል ወይም ለመቀነስ
- እንደ ኦዲት ወይም ምርመራዎች ባሉ የጤና ስርዓት ቁጥጥሮች ላይ ድጋፍ ለመስጠት
- እንደ ውትድርና፣ ብሄራዊ ደህንነት፣ ፕራይቫሲቲቲዎች የጥበቃ አገልግሎቶችን ለማረጋገጥ ተቋማት የሚደረጉ የመረጃ አሰጣጥን የመሳሰሉ ልዩ መንግስታዊ ተግባራትን ለመፈጸም

ለሰውነት አካል ወይም ለሕብረ ሕዋስ ልገሳ ጥያቄዎች ምላሽ ለመስጠት

- ከሰውነት አካል ወይም ከሕብረ ሕዋስ ልገሳ ጋር በተያያዘ መረጃዎን ለንጠቀምና ለናጋራ እንችላለን።

ከሕክምና መርማሪ ወይም ከቀብር ዳይሬክተር ጋር ተባብሮ መስራት

- መረጃዎን የአሟላት ሁኔታ ለሚያጠና አካል፣ ለሕክምና መርማሪ፣ ወይም ለቀብር ዳይሬክተር እናጋራለን።

የሠራተኞችን የካሳ ጉዳይ ማስተናገድ

- የሠራተኞችን የካሳ ጉዳይ ለማስተናገድ መረጃዎን እንጠቀማለን፣ እንዲሁም እናጋራለን

ለክሰና ሕጋዊ እርምጃዎች ምላሽ መስጠት

- ለሕጋዊ እርምጃዎች ወይም ፍ/ቤት ወይም አስተዳደራዊ ትዕዛዝን ለመፈጸም ወይም ሌሎች ሕጋዊ ሂደቶችን ለመፈጸም ሲባል መረጃዎን እንጠቀማለን፣ እንዲሁም እናጋራለን።
- አግባብነት ላላቸው የሕግ አስከባሪ ኃላፊዎች መረጃዎን ለናጋራ እንችላለን።

የእርስዎን የጽሁፍ ፈቃድ በማግኘት

- መረጃዎን በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ ባልተሸፈነ መንገድ ለመጠቀም ወይም ለማጋራት ከፈለግን፣ በቅድሚያ የእርስዎን የጽሁፍ ፈቃድ ማግኘት ይኖርብናል።

መረጃ ለመጠየቅ፣ ጥያቄ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ

ስለ ጤና አቅድ አሰራሮቻችንና ስለ ግላዊ መብቶቻችን ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት ወደ ሔልግኮር ፓርትኔርስ (HealthPartners) የአባላት አገልግሎት ክፍል በስልክ ቁጥር **952-967-5000**፣ ከክፍያ ነጻ ስልክ ቁጥር **800-883-2177** ወይም በስልክ ቁጥር **952-883-5127** (ቲቲዋይ) መደወል ይችላሉ። ይህን መረጃ በድረ ገጽ healthpartners.com ማግኘትም ይቻላል። በተጨማሪም ለሔልግኮር ፓርትኔርስ (HealthPartners) የሐቀኝነትና ደንብ አከባቢ ክፍል በስልክ ቁጥር **1-866-444-3493** መደወል ይችላሉ።

የሔልግኮር ፓርትኔርስ (HealthPartners) ታካሚ ነዎት?

ስለ እንክብካቤ አሰጣጥ የግል መብት አሰራሮቻችን ማንኛውም ጥያቄ ቢኖርዎ እባክዎ እንክብካቤ በሚያገኙበት ቦታ ያነጋግሩን። በተጨማሪም በቀጣዩ አድራሻን በስልክ ሊያነጋግሩን ይችላሉ።

ሔልግኮር ፓርትኔርስ (HealthPartners) የሐቀኝነትና ደንብ አከባቢ ክፍል በስልክ ቁጥር **1-866-444-3493** ወይም ፓርክ ኒኮሌት ስልክ ቁጥር **1-855-246-PNHS (7647)**

አደረጃጀታችን

ይህ ማስታወቂያ በሁሉም ድርጅቶቻችንና አቅራቢዎቻችን ላይ ተፈጻሚ ይሆናል*:

- Amery Regional Medical Center and Clinics
- Capitol View Transitional Care Center
- Group Health Plan
- HealthPartners HealthPartners Administrators (የባለ ዋስትና ጤና እቅዶች አስተዳዳሪ)
- HealthPartners Central Minnesota Clinics
- HealthPartners Dental Group and Clinics (ዋው ኦርቶዶንቲክስ፣ ሪቨር ቫሊ የጥርስ ክሊኒክና ስቴንደርግ ኦርቶዶንቲክስን ጨምሮ)
- HealthPartners Hospice and Palliative Care
- HealthPartners Insurance Company
- HealthPartners Medical Group and Clinics
- Hudson Hospital & Clinics
- Integrated Home Care
- Lakeview Hospital
- North Suburban Family Physicians
- Park Nicollet Clinic
- Park Nicollet Health Care Products
- Park Nicollet Institute (ኢንተርናሽናል የሰኳር ሕክምና ማዕከል ጨምሮ)
- Park Nicollet Melrose Institute
- Park Nicollet Methodist Hospital
- Physicians Neck & Back Clinics
- Regions Hospital
- RHSC
- RiverWay Clinics
- Stillwater Medical Group and Clinics
- TRIA Orthopaedic Center
- virtuwel®
- Western Wisconsin Emergency Medical Services/Unity Ambulance
- Westfields Hospital
- በዚህ ዝርዝር ውስጥ ከተካተቱት ድርጅቶች መካከል በየትኛውም ውስጥ አገልግሎት የሚሰጡ የሕክምና ሰራተኞች
- በዚህ ዝርዝር ውስጥ ከተካተቱት ድርጅቶች መካከል በየትኛውም የሚሰጡ የስፔሻሊቲ ፕሮግራሞችና አገልግሎቶች
- በሆስፒታሎቻችን የተደራጁ የጤና እንክብካቤ ዝግጅቶች ውስጥ የሚሳተፉ የግል አገልግሎት አቅራቢዎች ወይም ኮንትራክተሮች።

* ድርጅታችን በተለወጠና ባደገ ቁጥር ይህ ዝርዝር ከጊዜ ወደ ጊዜ ሊለወጥ ይችላል። በ healthpartners.com ድረ ገጽ ላይ በተለጠፈው ማስታወቂያ ውስጥ ያለውን ዝርዝር እናሻሻላለን።